**«Всемирный день безопасности пациентов»**

**Опросник для медицинских работников**

***Выберите 1 (один) верный ответ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| **Коллегиальность** |
| 1 | Если у Вас возникли важные вопросы к коллегам или руководству, получали ли Вы подробные ответы на них? | А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; Г. – Вопросов вообще не возникало. |
| 2 | Случалось ли с Вами на рабочем месте такое, что мнение о состоянии пациента (суждение) одного коллеги расходилось с мнением другого? | А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет. |
| **Психологический аспект** |
| 3 | Если у пациента наблюдалась повышенная тревога относительно его состояния, то пытались ли Вы углублённо разобраться в его проблемах? | А. – Да, всегда в полном объёме; Б. – Да, иногда; В. – Нет, это не имеет принципиального значения; |
| **Уважение пациентов к Вам и обратная связь** |
| 4 | Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с пациентом, что он разговаривает с Вами раздражённо или в «негативной» форме? | А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет. |
| 5 | В целом, находясь на своём рабочем месте в медицинской организации, чувствовали ли вы, что пациенты к Вам относятся достойно ис уважением? | А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; |
| 6 | Хотелось бы Вам быть в большей степени вовлеченным (ой) в принятие решений относительно лечения Ваших пациентов и оказываемого ухода за ними? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени;В. – Им итак оказывается вся необходимая помощь в полном объёме. |
| **Вовлеченность родственников, друзей пациентов, сопровождающих их лиц** |
| 7 | Если у членов семьи пациентов или сопровождающих их людей возникало желание поговорить с Вами, как с медицинским работником, была ли у них достаточная возможность для этого? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациентов никто не сопровождал. |
| **Преемственность оказания помощи** |
| 8 | Доступно ли, по Вашему мнению, Вы объясняете пациентам о назначенных медикаментах, которые им следовало принимать дома после выписки из стационара или окончания визита к врачу? | А. – Да, полностью; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациенты не нуждались в объяснениях. |
| 9 | Рассказывали ли Вы пациентам или их родственникам (сопровождающим лицам) о возможных побочных эффектах назначенных медикаментов, требующих особого внимания? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Никто не нуждался в объяснениях.  |

**«Всемирный день безопасности пациентов»**

**Опросник для пациента**

***Выберите 1 (один) верный ответ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| **Информирование и обучение** |
| 1 | Если у Вас возникали вопросы к лечащему врачу, получали ли Вы понятный исчерпывающий ответ? | * Да, всегда
* Да, иногда
* Нет
* Мне все было понятно
 |
| 2 | Если у Вас возникали вопросы к медицинской сестре, получали ли Вы понятный исчерпывающий ответ? | * Да, всегда
* Да, иногда
* Нет
* Мне все было понятно
 |
| 3 | Случались ли с Вами в медицинской организации такие ситуации, что мнение одного врача или медсестры расходилось с мнением другого врача или медсестры? | * Да, часто
* Да, иногда
* Нет
 |
| **Психологический аспект** |
| 4 | Если у Вас были тревога или страх относительно вашего состояния или лечения, была ли возможность у Вас обсудить их с врачом? | * Да, в полном объеме
* Да, в определенной степени
* У меня не было тревог и страхов
 |
| 5 | Была ли у Вас возможность поговорить о ваших проблемах с медсестрой? | * Да, определенно
* Да, в некоторой степени
* Нет
* Меня ничего не беспокоило
 |
| **Уважение к пациенту** |
| 6 | Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с врачами, что они общаются с Вами отстраненно? | * Да, часто
* Да, иногда
* Нет
 |
| 7 | Хотели бы Вы быть в большей степени вовлечены в принятие решений относительно Вашего лечения и оказываемого Вам ухода? | * Да, определенно
* Да, в некоторой степени
* Нет
 |
| 8 | В целом, находясь в медицинской организации, чувствовали ли Вы, что к Вам относятся с уважением? | * Да, всегда
* Да, иногда
* Нет
 |
| **Физическое состояние** |
| 9 | Испытывали ли Вы боль в период пребывания в медицинской организации? | * Да
* Нет

***Если «Да»****, на ваш взгляд, медицинский персонал сделал все возможное, чтобы помочь Вам справиться с болью?** Да, определенно
* Да, в некоторой степени
* Нет
 |
| **Вовлеченность семьи и друзей** |
| 10 | Если у членов Вашей семьи или кого-то из близких Вам людей возникло желание поговорить с врачом, была ли у них возможность для этого? | * Да, определенно
* Да, в некоторой степени
* Нет
* Меня не сопровождали ни члены семьи, ни близкие мне люди.
* Члены моей семьи не хотели или не были заинтересованы в дополнительной информации.
* Я не хотел, чтобы члены моей семьи или друзья говорили с доктором.
 |
| 11 | Предоставляли ли врачи или медсестры всю необходимую информацию членам Вашей семьи, чтобы помочь Вам восстановиться? | * Да, определенно
* Да, в некоторой степени
* Нет
* Меня не сопровождали ни члены семьи, ни близкие мне люди.
* Члены моей семьи не хотели или не были заинтересованы в дополнительной информации.
 |
| **Преемственность оказания помощи** |
| 12 | Доступно ли лечащий врач объяснял Вам о назначении лекарств, которые Вам следовало принимать дома после выписки из стационара? | * Да, полностью
* Да, в некототорой степени
* Нет
* Я не нуждался в объяснениях
* Мне не назначали медикаментов

*(если «не назначали», то переходите к вопросу 14)* |
| 13 | Говорил ли лечащий врач Вам о возможных побочных эффектах лекарств, требующих особого внимания, после выписки домой? | * Да, полностью
* Да, в некототорой степени
* Нет
* Я не нуждался в объяснениях
 |
| 14 | Предупреждал ли лечащий врач Вас о тревожных сигналах относительно Вашего заболевания или лечения, на которые следует обратить внимание после выписки домой из стационара? | * Да, полностью
* Да, в некототорой степени
* Нет
 |