

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в ГБУЗ «Суражская ЦРБ»

1. Предмет регулирования Регламента.

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом» (далее соответственно - Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий ГБУЗ «Суражская ЦРБ», оказывающей первичную медико – санитарную помощь и осуществляющую первичный прием в амбулаторных условиях (далее – медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей.

Заявителями являются лица, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому, проживающие, в том числе временно, на территории обслуживания медицинской организации, родители (законные представители) несовершеннолетних, а также лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности (далее совместно именуемые – заявители).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги.

Информацию по вопросам предоставления Услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы медицинской организации, предоставляющей Услугу, заявители могут получить:

- . на портале записи [parciem. Info](http://parciem.info);
- . на официальном сайте медицинской организации;
- . на информационных стендах в здании медицинской организации;
- . при непосредственном обращении в медицинскую организацию;
- . по телефонам медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону.

Срок предоставления Услуги определяется регламентом медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае наличия особых условий допускается ограничение времени по выполнению Услуги. Особые условия должны быть отражены во внутренних регламентах медицинских организаций по предоставлению Услуги.

Услуга предоставляется в день обращения заявителя.

4. Источники предоставления Услуги.

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:

- . портал записи parciem.info;
- . портал государственных услуг gosuslugi.ru;
- . телефон регистратуры;
- . при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

Все вышеперечисленные источники записи являются равноценными. Не допускается предоставление преимущества при оказании Услуг тому или иному заявителю в зависимости от источника получателя Услуги.

Информация обо всех источниках представления Услуги должна быть размещена на официальном сайте и справочных стендах медицинских организаций.

5. Результат предоставления Услуги.

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем дня посещения пациента врачом на дому с последующей гарантией получения первичной медико – санитарной помощи на дому либо получение заявителем мотивированного отказа в посещении врачом на дому.

6. Порядок получения Услуги.

Предоставление информации и обеспечение доступа заявителям к сведениям об Услуге осуществляется в соответствии с разрядом 3 настоящего Регламента.

На дому медицинская помощь оказывается при:

- остром и/или внезапном ухудшении состояния здоровья;
- тяжелых хронических заболеваниях;
- необходимости соблюдения строгого постельного режима, рекомендованного участковым врачом;
- патронаже беременных женщин и женщин в послеродовом периоде;
- патронаже детей до одного года;
- необходимости динамического наблюдения детей в возрасте до 3 лет до их выздоровления;
- невозможности передвижения пациента.

Обязательным условием для получения Услуги (за исключением получения услуги при личном посещении регистратуры или посредством обращения в регистратуру или по телефону) является регистрация заявителя в информационной системе медицинского учреждения. Для прохождения процедуры регистрации заявителю или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру медицинской организации, имея при себе актуальный полис обязательного медицинского страхования (либо иной медицинский полис, если заявитель обслуживается в медицинской организации на иных условиях) и документ, удостоверяющий личность.

Заочная регистрация заявителя в информационной системе медицинской организации возможна только при наличии информации о заявителе в едином реестре застрахованного населения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области.

Кроме того, обязательным условием получения Услуги (за исключением получения услуги при личном посещении регистратуры или посредством обращения в регистратуру по телефону) является наличие у заявителя учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Обязательным условием для получения Услуги является проживание пациента в день получения Услуги на территории обслуживания медицинской организации.

Услуга предоставляется медицинской организацией в день обращения заявителей посредством средств, указанных в разделе 4 настоящего Регламента.

Для получения услуги в электронном виде заявителю необходимо авторизоваться на портале при помощи учетной записи ЕСИА, перейти в личный кабинет, выбрать медицинскую организацию, указать номер актуального полиса ОМС (либо иного медицинского страхового полиса, если заявитель обслуживается в медицинской

организации на иных условиях), если информация о полисе отсутствует в учетной записи ЕСИА, и оставить заявку на получение Услуги.

Заявка принимается к рассмотрению при обязательном заполнении в электронной форме заявки контактного телефона гражданина для обратной связи (заполнение в момент оформления услуги).

Заявка принимается к рассмотрению при условии ее поступления в медицинскую организацию в часы работы регистратуры и врачей, оказывающих первичную медико – санитарную помощь на дому, в соответствии с порядком организации работы медицинской организации.

В этом случае заявитель получает посредством уведомления в личном кабинете на едином портале информацию о присвоении заявке статуса «На рассмотрении».

Подтверждением резервирования Услуги в электронной форме является получение уведомления со статусом «Заявка принята» в личном кабинете заявителя на портале или «Заявка отклонена» (с обязательным указанием причины отклонения заявки).

7. Обязанности Учреждений по предоставлению Услуги.

Медицинская организация обязана предоставить возможность получения Услуги через все источники, указанные в разделе 4 настоящего Регламента.

Медицинская организация обязана предоставить Услугу при соблюдении заявителем требований регламента с учетом отсутствия мотивированного отказа в предоставлении Услуги.